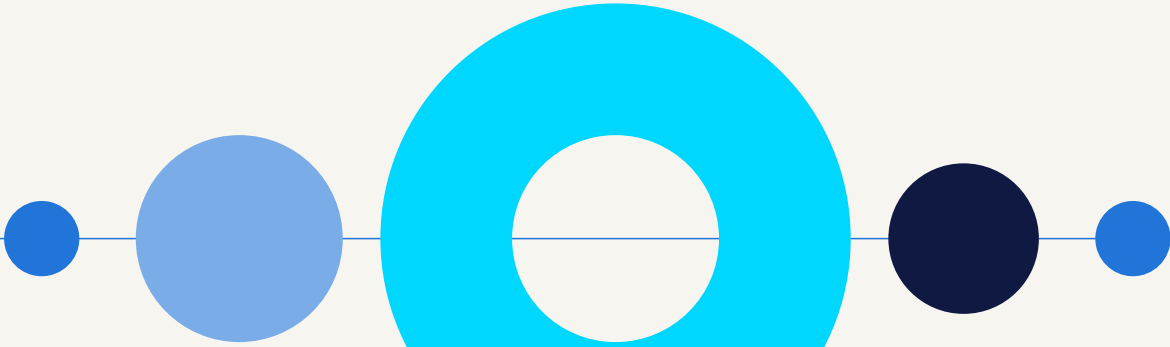




HR powered by AI

10 essentiële basisregels.

1. neem het roer in handen.

Start bottom-up en schakel AI in voor frustrerende, repetitieve taken. Zet frustraties om in kansen (FROPS): van handmatige cv-screening naar slimme ondersteuning bij de matching.

2. ga voor quick wins.

Investeer binnen HR daar waar AI snel tastbare resultaten oplevert. Denk aan automatische interview-planning, chatbots voor veelgestelde vragen of AI-ondersteuning bij jobomschrijvingen. Zo creëer je draagvlak en versnelling.

3. test de tools.

Test en vergelijk tools zoals ChatGPT, Gemini, Perplexity of Claude. Bouw kleinschalige oplossingen uit tot accelerators met een grote meerwaarde voor jouw HR-afdeling.

4. neem het roer in handen.

The sky is the limit. AI kan op heel veel plaatsen toegevoegde waarde bieden binnen HR. Identificeer de grootste pijnpunten. Breng in kaart wat je nodig hebt, stel prioriteiten en stuur strategisch. AI is een middel, geen doel op zich.

5. let op voor blind spots.

Mensen houden van gewoontes en aannames. Niet van verandering. Scan het potentieel in jouw organisatie met een open geest.

6. mensen maken het verschil.

Zet de mens centraal. Zorg voor menselijk toezicht op wat je met AI automatiseert binnen HR. Rekruteer op vaardigheden als communicatie, creativiteit, samenwerking en kritisch denken.

7. train voor de toekomst.

Investeer in AI-geletterdheid voor je team. Organiseer 'lunch & learns', experimenteersessies en kennisdeling tussen afdelingen. Wees creatief: AI-geletterdheid is zoveel meer dan lessen over prompting.

8. wees transparant.

Informeer medewerkers en betrek hen bij wat je doet met AI. Communiceer niet alleen wat je doet, maar ook waarom. Leg uit welke problemen AI oplost en hoe het het werk interessanter maakt. Transparantie is de sleutel tot succesvolle adoptie.

9. wees je bewust van de risico's.

Ken je risico's: budgetimpact (datacapaciteit cloud), privacy (GDPR-compliance), algoritme-bias en milieu-impact. Maak dit onderdeel van je besluitvorming.

10. blijf volop experimenteren.

Stilstaan is geen optie. Omarm nieuwe tools, leer van fouten en durf volop te experimenteren.